

# C. J. WIGGER KG

Planen. Bauen. Leben. Seit 1881



Datenschutzhinweise für Kunden | andere Betroffene

Unser Umgang mit Ihren Daten und Ihre Rechte

## Informationen nach Art. 13, 14 und 21 der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO)

Mit diesen Datenschutzhinweisen informieren wir Sie, gemäß der ab dem 25. Mai 2018 geltenden EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns sowie über die Ihnen zustehenden Rechte. Diese Hinweise werden soweit erforderlich aktualisiert und unter [www.cjwigger.de](http://www.cjwigger.de) veröffentlicht.

### 1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?

#### Die Verantwortliche Stelle der Datenerhebung

C. J. Wigger KG

Boostedter Straße 301

24539 Neumünster

E-Mail: [datenschutz@cjwigger.de](mailto:datenschutz@cjwigger.de)

#### Unser Datenschutzbeauftragter

Dipl. Inform. Olaf Tenti

GDI Gesellschaft für Datenschutz und Informationssicherheit mbH  
Fleyer Straße 61 in 58097 Hagen (NRW)

E-Mail: [datenschutz@cjwigger.de](mailto:datenschutz@cjwigger.de)

Telefon +49 (0) 2331 356 832 0

### 2. Welche Quellen und Daten nutzen wir?

Wir verarbeiten Daten, die wir aus dem Kundenverhältnis oder anderweitigen Vertragsverhältnis mit Ihnen erhalten. Die Daten erhalten wir direkt von Ihnen, z. B. im Rahmen des Vertragsschlusses im laufenden Geschäftsverhältnis.

Konkret verarbeiten wir folgende Daten unserer **Kunden**:

- Stammdaten aus den Vertragsunterlagen  
(z. B. Name, Kundennummer, Anschrift und Kontaktdaten, Bankverbindung)
- Daten im Zusammenhang mit der Durchführung des Vertrages  
(z. B. Erworbene Produkte und Dienstleistungen, Standort des Einkaufes, Datum und Uhrzeit des Einkaufes, Zahlungsvereinbarungen, Bonitätsprüfung)



Konkret verarbeiten wir folgende Daten unserer **Dienstleister**:

- Stammdaten aus den Vertragsunterlagen (z. B. Name, Anschrift und Kontaktdaten, Bankverbindung, Ansprechpartner, Berechtigungsrahmen des Ansprechpartners)
- Daten im Zusammenhang mit der Durchführung des Geschäftsverhältnisses (z. B. Daten aus dem Kooperationsvertrag, Umsatz, Historie der Zusammenarbeit, Zuständige Mitarbeiter)

### **3. Wofür verarbeiten wir Ihre Daten (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Rechtsgrundlage?**

Im Nachfolgenden informieren wir Sie darüber, wofür und auf welcher Rechtsgrundlage wir Ihre Daten verarbeiten.

#### **3.1. Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DS-GVO)**

Für Kunden:

Wir verarbeiten Ihre Daten zur Durchführung unserer Verträge mit Ihnen, d. h. insbesondere zur Rechnungsstellung. Die Zwecke der Datenverarbeitung richten sich im Einzelnen nach dem konkreten Gegenstand. Das sind folgende Verarbeitungsvorgänge:

- Finanzbuchhaltung / Rechnungslegung
- Kundenkarte
- Internes und externes Mahnwesen

Für Sonstige Betroffene:

Wir verarbeiten Ihre Daten zur Durchführung unserer Verträge mit Ihnen. Die Zwecke der Datenverarbeitung richten sich im Einzelnen nach dem konkreten Gegenstand. Das sind folgende Verarbeitungsvorgänge:

- Finanzbuchhaltung / Rechnungslegung

#### **3.2. Im Rahmen der Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DS-GVO)**

Wir können Ihre Daten außerdem auf Basis einer Interessenabwägung zur Wahrung der berechtigten Interessen von uns oder von Dritten verwenden. Dies erfolgt zu folgenden Zwecken:

- Allgemeine Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten
- Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs

# C. J. WIGGER<sub>KG</sub>



**Planen. Bauen. Leben. Seit 1881**

Unser Interesse an der jeweiligen Verarbeitung ergibt sich aus den jeweiligen Zwecken und ist im Übrigen wirtschaftlicher Natur (effiziente Aufgabenerfüllung, Vertrieb, Vermeidung von Rechtsrisiken). Soweit es der konkrete Zweck gestattet, verarbeiten wir Ihre Daten pseudonymisiert oder anonymisiert.

Das sind folgende Verarbeitungsvorgänge:

- Warenkorbanalyse
- Nutzung eines CRM Systems (Besuchsberichte)
- Nutzung einer Videoüberwachung in ausgewiesenen Bereichen
- Auswertung von Straf-, Diebstahlanzeigen

### **3.3. Aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DS-GVO)**

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten erteilt haben, ist die jeweilige Einwilligung Rechtsgrundlage für die dort genannte Verarbeitung. Zudem haben Sie ggf. der werblichen Ansprache per E-Mail oder Telefon zugestimmt.

Sie können Einwilligungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Dies gilt auch für Einwilligungserklärungen, die Sie uns gegenüber vor der Geltung der DS-GVO, also vor dem 25. Mai 2018, erteilt haben. Der Widerruf wirkt nur für zukünftige Verarbeitungen. Das sind folgende Verarbeitungsvorgänge:

- Partnercard- Vorzugsangebote/Veranstaltungen
- Benachrichtigungen über Sonderangebote oder Veranstaltungen ohne Partnercard

### **3.4. Aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 Buchst. c DS-GVO)**

Wir unterliegen verschiedenen rechtlichen Verpflichtungen, das heißt gesetzlichen Anforderungen (z. B. Handelsgesetzbuch, Steuergesetze). Das sind folgende Verarbeitungsvorgänge:

elektronische und beleghafte Archivierung der Verkaufsbelege

Bereitstellung von Daten für das Finanzamt

## **4. Wer bekommt meine Daten?**

Eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgt nur, soweit eine Rechtsgrundlage dies gestattet oder Sie in die Weitergabe der Daten eingewilligt haben. Innerhalb unseres Hauses erhalten diejenigen Stellen Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder zur Erfüllung ihrer jeweiligen Aufgaben benötigen. Darüber hinaus können folgende Stellen Ihre Daten erhalten:

- von uns eingesetzte Auftragsverarbeiter (Art. 28 DS-GVO) insbesondere im Bereich IT-Dienstleistungen, die Ihre Daten weisungsgebunden für uns verarbeiten
- B4 Value.net
- Unternehmen der Vater Gruppe (z.B. Vater Syscon GmbH)
- Unternehmen der Hagebau Gruppe (speziell Hagebau IT GmbH)
- bpi solutions gmbh & co KG
- IT-Kontor GmbH & Co. KG



- Marx IT Service GmbH
- Verein Creditreform zur Beitreibung unserer Forderung im Nichtzahlungs-Tatbestand
- öffentliche Stellen und Institutionen (z. B. Finanzbehörden) bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung sowie
- sonstige Stellen, für die Sie uns Ihre Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt haben (insbesondere mit uns verbundene Unternehmen).

Wenn Sie Firmenkunde sind, gilt außerdem:

Wir übermitteln Ihre Daten (Name, Adresse und ggf. Geburtsdatum) zum Zweck der Bonitätsprüfung an die GSG Gläubigerschutzgemeinschaft Baustoff-Fachhandel GmbH, Wendenstraße 331, 20537 Hamburg, sowie an den Verband der Vereine Creditreform e.V., Hellersbergstraße 12, 41460 Neuss, sowie an Euler Hermes Deutschland. Rechtsgrundlagen dieser Übermittlungen sind Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b und Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der DSGVO. Übermittlungen auf der Grundlage dieser Bestimmungen dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrnehmung berechtigter Interessen unseres Unternehmens oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen der Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Detaillierte Informationen zur ICD i. S. d. Art. 14 Europäische Datenschutzgrundverordnung ("EU DSGVO"), d. h. Informationen zum Geschäftszweck, zu Zwecken der Datenspeicherung, zu den Datenempfängern, zum Selbstauskunftsrecht, zum Anspruch auf Löschung oder Berichtigung etc. finden Sie in diesem Schreiben

### 5. Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Soweit erforderlich, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer unseres Kundenverhältnisses, was auch die Abwicklung eines Vertrags umfasst. Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO) ergeben. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen zwei bis zehn Jahre.

Schließlich beurteilt sich die Speicherdauer auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die zum Beispiel nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) in der Regel drei Jahre, in gewissen Fällen aber auch bis zu dreißig Jahre betragen können.

Datenkategorie	Aufbewahrungsfrist
Titel in Forderungsangelegenheiten	30 Jahre
Kundenakte	10 Jahre
Geschäftsbriefe	6 Jahre
Kundenkarte	10 Jahre
Rechnungen/Lieferscheine	10 Jahre

### 6. Werden Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?

Wir übermitteln Ihre Daten in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums – EWR (Drittländer) nur, soweit dies zur Ausführung des Vertragsverhältnisses mit



Ihnen erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben ist oder Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben. Zurzeit erfolgt keine solche Übermittlung.

### 7. Welche weiteren Datenschutzrechte habe ich?

Sie haben unter den jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen das Recht

- auf Auskunft (Art. 15 DS-GVO, § 34 Bundesdatenschutzgesetz (BDSG),
- auf Berichtigung (Art. 16 DS-GVO),
- auf Löschung (Art. 17 DS-GVO, § 35 BDSG),
- auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DS-GVO) sowie
- auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DS-GVO).

Außerdem haben Sie ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DS-GVO, § 19 BDSG).

### 8. Besteht für mich eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?

Im Rahmen unseres Vertragsverhältnisses müssen Sie nur diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Begründung, Durchführung und Beendigung des Kundenverhältnisses erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind.

### 9. Inwieweit gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung im Einzelfall?

Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung nutzen wir grundsätzlich keine automatisierte Entscheidungsfindung gemäß Art. 22 DS-GVO. Sollten wir diese Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden wir Sie hierüber gesondert informieren, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist.

### 10. Inwieweit werden meine Daten für die Profilbildung genutzt?

Wir verarbeiten Ihre Daten teilweise automatisiert mit dem Ziel, bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten (sog. „Profiling“ gemäß Art. 4 Nr. 4 DS-GVO). Wir setzen Profiling beispielsweise in folgenden Fällen ein: Wir können Ihre Daten auswerten, um Ihr potenzielle Eignung für andere, qualifiziertere Tätigkeiten zu ermitteln. Diese Auswertung erfolgt anhand statistischer Verfahren unter Heranziehung von aktuellen Daten und solchen aus der Vergangenheit.

### 11. Welche Widerspruchsrechte habe ich? (Art. 21 DS-GVO)

#### a) Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DS-GVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen. Dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling im Sinne von Art. 4 Nr. 4 DS-GVO, das z. B. zur Kundenberatung und -betreuung und zu Vertriebszwecken erfolgen kann.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.